

HELPDESK

Form Request IT Digitalization



FLOW



● Login User

Login

Silakan masuk ke akun Anda menggunakan NPK atau Email.

☐ Remember Me [Sign In](#)

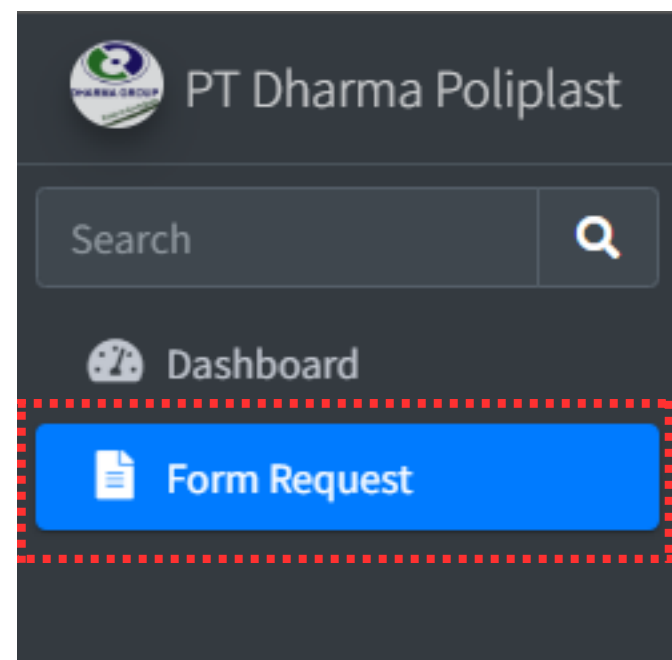
[Lihat Tutorial Request Disini >>>](#)

Username : **NPK**
Password : **Dpplast01**

FLOW



● Create Ticket



No.	Status Tiket	Action	No Doc Tiket	Company Code	User / Requester	Position
-----	--------------	--------	--------------	--------------	------------------	----------

Jenis Permintaan

- ☐ Pengadaan
- ☐ Change Request
- ☐ Peminjaman
- ☐ Pergantian
- ☒ IT Helpdesk

➔ Pilih IT Helpdesk

Kategori

- ☐ Support Software
- ☐ Support Infrastruktur

➔ Pilih berdasarkan kategori problem software / hardware (Infrastruktur)

Fasilitas

User Note

Tuliskan tujuan permintaan Anda di sini...

➔ Jelaskan dengan detail problem yang dialami

File Attachment User

Pilih File Tidak ada file yang dipilih

➔ upload evidence problem jika dibutuhkan

Paste screenshot here (Ctrl + V)

Submit

➔ Jika semua sudah terisi klik submit

FLOW



● Ticket Open To IT

No.	Status Tiket	Action	No Doc Tiket	Company Code	User / Requester	Position	Departement	Phone	Jenis Permintaan	Kategori	Fasilitas	User Notes	No Asset User	File Attachment User	Status Approved	Action Date Approved	Date of Submission
1	Open To IT	  	CR25070709125601	1200 - PT. Dharma Poliplast	TESTING	TESTING	IT		IT Helpdesk	Support Infrastruktur	testing	testing		<i>File Tidak Ditemukan!</i>	Fully Approved Approved 1 detik yang lalu	07-07-2025 09:12:56	07-07-2025 09:12:56

Open To IT

Tiket berhasil dibuat dan berhasil terkirim ke IT, kamu tinggal menunggu hingga tiket diproses oleh IT

FLOW



No.	Status Tiket	No Doc Tiket	Jenis Permintaan	Kategori	Fasilitas	User Note	Company Code	User / Requester	Position	Departement	Date of Submission	Estimated Start Date	Request Completion Date	Status Approved	Action Date Approved	IT User	IT Note	Estimated Completion Date
1	On Progress	CR25070709125601	IT Helpdesk	Support Infrastruktur	testing	testing	1200 - PT. Dharma Poliplast	TESTING	TESTING	IT	07-07-2025 Created 6 menit yang lalu			Fully Approved Approved 6 menit yang lalu	07-07-2025 09:12:56	Muhammad Prayudi		27-06-2025 12:00:00

On Progress

Tiket sudah diproses oleh IT,
Dan sedang dilakukan Troubleshoot

FLOW



Close Ticket

FORM Tiket

Home / Dashboard / FORM Tiket

Data Tiket [Create +](#)

Filter Date Range: 01-07-2025 - 31-07-2025 Filter Status Approved: Select Status Approved Filter Status Tiket: Select Status Tiket Filter Jenis Permintaan: Select Jenis Permintaan Filter Kategori: Select Jenis Kategori

10 entries per page

No.	Status Tiket	Action	No Doc Tiket	Company Code	User / Requester	Position	Departement	Phone	Jenis Permintaan	Rating and Review	No set ier	File Attachment User	Status Approved	Action Date Approved	Date of Submission	Estir Star
1	Closed By IT Close Tiket	Print	CR25070709125601	1200 - PT. Dharma Poliplast	TESTING	TESTING	IT		IT Helpdesk	Rating Pelayanan IT (1-5): ★★★★★ Rating Website Helpdesk (1-5): ★★★★★ Review: Tulis review Anda di sini... Kirim Rating dan Review		File Tidak Ditemukan!	Fully Approved Approved 10 menit yang lalu	07-07-2025 09:12:56	07-07-2025 09:12:56	

Showing 1 to 1 of 1 entry

Status Tiket



Problem sudah terselesaikan status tiket closed by IT, User mengecek ulang problem yang sudah diselesaikan IT, dan jika sudah klik tombol Close Tiket setelah itu.

beri penilaian kepada IT Support